

## Omluvy a náhrady plavání dětí s rodiči

1. Zaplacení kurzovného jde vrátit v plné výši pouze tehdy, bude-li o vrácení požádáno nejpozději 7 dnů před začátkem 1. lekce.
2. Kurzovné po zahájení kurzu nelze vrátit ani je převést do následujícího kurzu, a to ani v případě nemoci, dovolené, apod.
3. Omluvy a náhrady se uskutečňují prostřednictvím on-line systému Auksys, který je přístupný na webových stránkách [www.hastrmanci.cz](http://www.hastrmanci.cz) v sekci „rezervace Auksys“. Tento systém pak rodič kdykoli využije k omlouvání a nahrazování lekcí. Systém je velice srozumitelný a disponuje nápovědou.
4. Každé nové dítě musí mít vytvořenou registraci v rezervaci Auksys, abychom ho mohli do kurzu zařadit i elektronicky. V systému uvidíte své lekce a můžete je předem omlouvat. Uvidíte tam i kalendář. V kalendáři je pak možné najít a vybrat si možnost náhradní lekce. Systém je velice srozumitelný a disponuje nápovědou. **Systém Auksys umožní rodiči omluvit lekci nejpozději v den lekce do 7:00 hodin.**
5. Přihodí-li se něco během týdne a vy budete vědět, že nepřijdete, omluvte se prosím co nejdříve, ať uvolníte místo pro vybírání náhrad.
6. Lekci lze omluvit již předem a vybrat si za ni náhradní lekci např. máte-li plánovanou dovolenou za 3 týdny po zahájení kurzu, tak můžete již po zahájení kurzu lekci omluvit a nahradit.
7. Neomluvená lekce propadá.
8. Náhradní lekce nelze již omlouvat.
9. Pokud máte zaplacený kurz o 5 lekcích, jsou možné v průběhu kurzu maximálně 2 náhrady, v případě kurzu o 10 lekcích maximálně 4 náhrady, v případě kurzu o 15 lekcích maximálně 6 náhrad, zbytek Vám propadá. Tzn., že když si chcete vybrat lekce, ze kterých jste se řádně omluvili, musíte někdy přijít 2x i vícekrát v týdnu. Např. jednou na svou pravidelnou lekci a jednou na náhradní hodinu.
10. Pokud si náhradní hodiny nestihnete vybrat v tomto kurzu, nahradíte si tyto hodiny souběžně s kurzem následujícím, pokračujete-li dále nebo až se znovu rozhodnete pokračovat.
11. Jestliže si však nechcete momentálně koupit další kurz, musíte počkat i s vybíráním Vašich náhrad. Ty budou systémem Auksys evidovány, nejdéle však do doby tří měsíců, kdy se konala omluvená hodina, než se rozhodnete zaplatit si další kurz a náhrady vybrat. Po uplynutí tří měsíců nárok na vybrání náhrady zaniká, systém je vymaže. Nelze vybírat jen náhrady bez zaplacení kurzu.
12. Kurzovné na další lekce musí být uhrazeno **nejpozději v den poslední řádné lekce hotově, v případě platby na účet minimálně dva pracovní dny před poslední řádnou lekcí.** Po skončení tohoto dne Vám už nebude rezervováno místo ve stejnou hodinu, jako plavete doposud.
13. Po konzultaci s rodiči si vyhrazujeme právo na přesuny dětí v jednotlivých skupinách.
14. Pokud se nebude plavat z technických důvodů, bude Vám nabídnuta náhradní lekce.