

Omluvy a náhrady cvičení dětí

1. Zaplacení kurzovního jde vrátit v plné výši pouze tehdy, bude-li o vrácení požádáno nejpozději 7 dnů před začátkem 1. lekce.
2. Kurzovné po zahájení kurzu nelze vrátit ani je převést do následujícího kurzu, a to ani v případě nemoci, dovolené, apod.
3. Omluvy a náhrady se uskutečňují prostřednictvím on-line systému Auksys, který je přístupný na webových stránkách www.hastrmanci.cz v sekci „rezervace Auksys“. Tento systém pak rodič kdykoli využije k omlouvání lekcí. Systém je velice srozumitelný a disponuje nápovědou.
4. Každé nové dítě musí mít vytvořenou registraci v rezervaci Auksys, abychom ho mohli do kurzu zařadit i elektronicky. V systému uvidíte své lekce a můžete je předem omlouvat. Uvidíte tam i kalendář. V kalendáři je pak možné najít a vybrat si možnost náhradní lekce. Lekce a kalendář uvidíte přibližně tři dny před začátkem svého kurzu. Systém je velice srozumitelný a disponuje nápovědou. Systém Auksys umožní rodiči omluvit lekci nejpozději v den lekce do 7:00 hodin.
5. Přihodí-li se něco během týdne a vy budete vědět, že nepřijdete, omluvte se prosím co nejdříve, ať uvolníte místo pro vybírání náhrad.
6. Neomluvená lekce propadá.
7. Náhradní lekce nelze již omlouvat.
8. Pokud máte zaplacený kurz o 5 lekcích, je možné si v průběhu kurzu omluvit maximálně 1 lekci. Náhradní lekci za řádně omluvenou lekci je nutno vyčerpat do 1 týdnu po ukončení kurzu 5 lekcí, jinak propadá.
9. Pokud máte zaplacený kurz o 10 lekcích, je možné si v průběhu kurzu omluvit maximálně 3 lekce. Náhradní lekce za řádně omluvené lekce je nutno vyčerpat do 4 týdnů po ukončení kurzu 10 lekcí, jinak lekce propadá.
10. Kurzovné na další lekce je nutné uhradit nejpozději v týdnu, kdy probíhá Vaše poslední lekce. Po skončení tohoto týdne Vám už nebude rezervováno místo ve stejnou hodinu, jako cvičíte doposud.
11. Po konzultaci s rodiči si vyhrazujeme právo na přesuny dětí v jednotlivých skupinách.
12. Pokud se nebude cvičit z technických důvodů, bude Vám nabídnuta náhradní lekce.