

## Provozní řád plavání dětí bez rodičů ke stažení

Vítáme Vás, jsme rádi, že jste si pro plavání svých nejmenších vybrali právě nás, Centrum Hastrmánci s.r.o. a věříme, že u nás budete spokojeni. Zároveň je však nutné, abyste dodržovali určité zásady, uvedené v tomto provozním řádu.

Seznámení s provozním řádem potvrdí každý účastník zaregistrováním svého dítěte do on-line systému Auksys, který je přístupný na webových stránkách [www.hastrmanci.cz](http://www.hastrmanci.cz) v sekci „rezervace Auksys“. Provozní řád je vypracován podle „obecných zásad“ (vydaných Státním zdravotním ústavem roku 1997) a vyhlášky č.238/2011 pro pořádání kurzů kojenců a batolat. V případě nedodržení našeho níže uvedeného provozního řádu si vyhrazujeme právo vyloučit Vás z kurzu bez možnosti finanční či jiné náhrady za neuskutečněné lekce. Děkujeme za pochopení a těšíme na spolupráci s Vámi.

1. Předmětem kurzu je samostatná výuka plavání dětí, při níž jsou respektovány všechny potřeby dítěte (teplota vody, délka pobytu ve vodě, prostředí, apod.) pod vedením kvalifikovaných instruktořek.
2. Plavání je určeno dětem do 8 let. Děti jsou rozděleny do skupinek dle věku dítěte, popř. pokročilosti.
3. Kurzů se mohou zúčastnit pouze zdravé děti. Pokud by dítě či doprovod vykazoval před lekcí zjevné známky nějakého onemocnění, je instruktor oprávněn zrušit dítěti lekci, případně celý kurz bez náhrady. Kurzu se nesmí zúčastnit děti, které mají nějakou infekční nebo kožní chorobu nebo otevřené vnější poranění.
4. Před zahájením kurzu jsou rodiče informováni o organizaci kurzů, hygienických a bezpečnostních opatřeních.
5. Na každou lekci nezapomeňte, mýdlo, plavky, osušku, čisté neklouzavé přezůvky určené k bazénu, atd.
6. Do doby předání dítěte instruktořce je doprovod plně zodpovědný za dítě, stejně tak po ukončení lekce plavání je doprovod plně zodpovědný za dítě.
7. Do prostor bazénu nevstupují děti dříve než před začátkem lekce, abyste nerušili již právě probíhající hodinu.
8. Upozorňujeme rodiče, aby nenesli peníze či cennosti k bazénu, není tu možnost uzamknutí.
9. Vstup do prostoru šaten je možný nejdříve 20 minut před začátkem Vaší lekce.
10. Před každým vstupem do bazénu je každý povinen se umýt mýdlem a osprchovat (zejména v oblasti genitálií) a to bez plavek.
11. Doprovod nesmí svou hlasitostí rušit právě probíhající lekci.
12. Pozor, dlaždice v prostorách wellness Centra Hastrmánci s.r.o. jsou protiskluzové, ale po namočení vodou mohou klouzat. Proto rodiče nenechávají své děti pobíhat, předejdete tak úrazu. Zároveň doporučujeme z

hygienických i bezpečnostních důvodů gumové přezůvky určené k bazénu (protiskluzové).

13. V případě, že dítě vodu znečistí stolicí, zvratkou, zavazuje se rodič zaplatit náklady na vyčištění bazénu.
14. Je zakázáno smrkat do vody, k tomuto účelu jsou vždy u bazénu k dispozici papírové kapesníky v plastové krabičce.
15. Má-li dítě dlouhé vlasy, před vstupem do bazénu je svažte.
16. Vyzouváme se před vstupem do šaten a boty ukládáme do skříňek v šatnách.
17. Rodiče ani děti nechodí do odpočinkové místnosti mokří, bezprostředně poté, co vyšli z bazénu, ale nejprve se osprchují a osuší.
18. Dojde-li k poškození majetku dítětem či dospělým, je o tom rodič povinen neprodleně informovat instruktorku a dohodnout se na náhradě škody. Za ztrátu klíčku, či poškození zámku skříňky bude po Vás recepční požadovat částku 500,-Kč.
19. Rodiče či doprovod nesmí v prostorách bazénu a sprch chodit v civilním oblečení, navíc je zde teplo, doporučujeme proto kraťase a tričko na převlečení.
20. Do prostor sprch, bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo.
21. Jíst je povoleno pouze na místě k tomu určeném.
22. Návštěvníci jsou v celém areálu povinni udržovat pořádek a čistotu.
23. Zakazujeme chodit do lekcí se žvýkačkou, bonbonem. Doporučujeme odkládat řetízky, náušnice, apod.
24. Platí zákaz účastnit se lekcí pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek.
25. Filmování a focení je povoleno pouze pro soukromé účely.
26. Centrum Hastrmánci s.r.o. během jednotlivých lekcí, které organizuje, může pořizovat videozáznam a fotografie, které je možno použít jako metodický materiál nebo jako prezentaci propagaci „Centra Hastrmánci“, především na webových stránkách. Pokud zákazník s prezentací výslovně nesouhlasí, musí tuto skutečnost písemně oznámit.
27. Čůrání dětí je možné pouze na záchodě.
28. Hračky si po sobě uklízí každý sám a nesmí se odnášet mimo dosah koutku.
29. Doporučujeme po plavání vytírat uši a chvíli se aklimatizovat, zhruba 15-30 minut, neodcházet hned domů.
30. K desinfekci pomůcek jsou použity jen takové prostředky, které jsou svým složením a koncentrací vhodné a schválené Ministerstvem Zdravotnictví ČR.
31. Při výuce se používají pouze pomůcky a hračky, jejichž kvalita vyhovuje vyhlášce č.84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3 let.
32. V prostorách šaten je umístěna lékárnička (náplast, nůžky, vata, obinadla, léky na bolest, virucidní desinfekční prostředek na kůži, oční kapky).
33. Jako desinfekční prostředky se používají: Savo, Chloramin, Incidur.
34. Fénujte se pouze na vyhrazeném místě. Používání vlastních fénu nebo jiných elektrických spotřebičů je zakázáno.

35. Děti jsou rozděleny do skupinek dle věku, lekce jsou vedeny odborně školenými instruktory.
36. Rodiče jsou před zahájením kurzu povinni odevzdat podepsanou závaznou přihlášku s prohlášením o zdravotním stavu dítěte, zda je způsobilé navštěvovat kurzy plavání.
37. Všichni rodiče se zavazují dodržovat Provozní řád, což stvrzují také svým podpisem v přihlášce do kurzů Centra Hastrmánci s.r.o. Zároveň svým podpisem souhlasí se systémem omluv a náhrad Centra Hastrmánci s.r.o.
38. Provozovatel se zavazuje dodržovat všechny platné právní normy a pokyny příslušné hygienické stanice a ustanovení tohoto provozního řádu.
39. Za pravidelné provádění kontroly jakosti vody odpovídá pronajímatel bazénu, který odebírá pravidelně vzorky a zasílá je na rozbor.
40. V případě znečištění vody bude ihned zastaven provoz, bazén vypuštěn, vyčištěn a opět napuštěn.
41. V prostorách wellness Centra Hastrmánci a budovy Grand Residence je zakázáno kouřit.



První lekce plavání mohou být poznamenány adaptací dítěte na nové prostředí. Děti mohou být nesoustředěné, hůř spolupracují. Rovněž je důležité dostavovat se na lekce včas. Klid má vliv na lepší spolupráci dětí při výcviku. V průběhu lekce děti do ničeho nenutíme a rozhodně neporovnáváme s ostatními dětmi.

Mezi Centrem Hastrmánci s.r.o. a zákazníkem vzniká vztah, který se řídí ustanovením obchodního zákoníku. Vaše osobní údaje budou sloužit jen k našim interním potřebám. Jejich shromažďování a uchování je realizováno v souladu se zákonem č.101/2000 SB, zákona o ochraně osobních údajů.

